

Informació de protecció de dades personals

Dades generals

Protecció de dades personals:

Per accedir i utilitzar el web del Consorci Prat Nord, les persones usuàries han de subministrar les dades personals adequades, pertinents i limitades que siguin necessàries per a la gestió del tràmit sol·licitat.

El Consorci, com a Responsable del tractament, aplica les mesures tècniques i organitzatives per a garantir un nivell adequat i coherent de protecció de les persones físiques, en allò relatiu a les seves dades personals, objecte de tractament per part del Consorci, d'acord amb el Reglament (UE) 2016/679 del Parlament Europeu i del Consell, de 27 d'abril de 2016, relatiu a la protecció de les persones físiques i a la lliure circulació d'aquestes dades i per la qual es deroga la Directiva 95/46/CE (Reglament general de protecció de dades, publicat en el Diari Oficial de la Unió Europea, DOUE del 4-5-2016, en endavant RGPD) i la Llei orgànica 3/2018, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).

El Consorci tracta les dades personals amb plena responsabilitat i lleialment, d'acord amb les bases jurídiques que permeten la licitud del tractament, segons el RGPD i la LOPDGDD.

Tant el Consorci, com qui intervingui en qualsevol fase del tractament, estan sotmesos a la més estricta confidencialitat.

Amb l'objectiu de donar compliment al RGPD, el Consorci Prat Nord està obligat a fer públic el Registre d'Activitats de Tractament amb la informació indicada a l'article 30 RGPD i la seva base legal.

El Consorci aplica el principi de transparència en el tractament de dades personals, lliurant a les persones interessades una informació concisa, fàcilment accessible, completa i amb un llenguatge fàcil d'entendre i, a la vegada, facilitant l'exercici de drets per mitjà de formularis.

Podeu exercir els drets d'informació i accés, rectificació, supressió, oposició, limitació i portabilitat de les vostres dades de caràcter personal, adreçant-vos al responsable del tractament indicat a continuació. No es realitzaran cessions a tercers ni transferències internacionals d'aquestes dades.

INFORMACIÓ AMPLIADA SOBRE PROTECCIÓ DE DADES

Qui és el responsable del tractament de les dades personals

Consorci Prat Nord
C. Major, 2-4, 3a planta
08820 El Prat de Llobregat
Telèfon: 93 478 95 06

Adreça electrònica: consorci@consorcipratnord.cat / protecciodedades@consorcipratnord.cat

Qui és el delegat/delegada de protecció de dades (DPD)

És la persona encarregada de vetllar perquè el Consorci compleixi correctament la normativa de protecció de dades.

Hi podeu contactar mitjançant escrit adreçat a:

Delegat de protecció de dades (DPD) del Consorci Prat Nord
Segurdades SL (NIF B43706498)
Carrer Castells, 6, bx.
43800 Valls
Tarragona
Per correu electrònic a: protecciodedades@consorcipratnord.cat

Amb quina finalitat tractem les dades personals

El Consorci tracta les dades personals amb les finalitats d'atenció, gestió, control i resolució de consultes, sol·licitud de tràmits, serveis o resolució d'expedients administratius, així com de les actuacions i/o comunicacions que se'n deriven, en exercici de les diverses competències de l'ens i d'acord amb les bases jurídiques que legitimen el seu tractament.

Procedència de les dades personals

Les dades personals que tracta el Consorci les han proporcionat directament les persones interessades o els seus representants legals, o d'altres administracions públiques, d'acord amb les previsions legals.

Quan de temps conservarem les dades

Les dades personals proporcionades es conservaran mentre la persona no ens sol·liciti la supressió i durant el temps necessari per poder complir les finalitats per a les quals s'han obtingut, en exercici de les competències i funcions del Consorci. Es podran conservar durant períodes més llargs sempre que es tractin amb finalitats d'arxiu d'interès públic o estadístic.

Categories de dades objecte de tractament

Dades identificadores, dades relatives a les característiques personals: estat civil, família, data de naixement, lloc de naixement, edat, sexe, nacionalitat, dades acadèmiques i professionals o relatives al lloc de treball, categories especials de dades, i altres dades que ens puguin aportar, en funció del tràmit administratiu, actuació o servei per al qual s'hagin lliurat i/o obtingut.

Legislació aplicable

La privacitat de tota la informació, tant la facilitada per la persona usuària a través dels diferents formularis de sol·licitud de dades personals, correus electrònics, enregistrament de trucades o imatges, com l'accessible a través del web del Consorci Prat Nord, està regulada per la següent legislació:

- **Llei orgànica 3/2018**, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).
- **Reglament (UE) 2016/679**, de 27 d'abril, de protecció de dades personals (RGPD).
- **Reial decret 3/2010**, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.
- **Les directrius** del Grup de Treball de l'Article 29.
- **Reial decret 1720/2007**, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.
- **Altra normativa** de desenvolupament de la protecció de dades. Per a més informació es pot consultar: apdcat.gencat.cat (web de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades).

Base jurídica del tractament

La base jurídica del tractament de les dades dependrà de la finalitat prevista, d'acord amb el RGPD, i podrà ser el consentiment exprés i inequívoc donat per la persona usuària (art. 6.1.a), per a l'execució d'un contracte (art. 6.1.b), en compliment d'una obligació legal (art. 6.1.c), per protegir interessos vitals de la persona interessada o d'una altra persona física (art. 6.1.d) i en compliment d'una missió realitzada en interès públic o en exercici de poders públics conferits al responsable del tractament (art. 6.1.e).

A més dels supòsits anteriors, les competències i funcions del Consorci Prat Nord, amb caràcter general, són les següents:

Transparència i accés a la informació: Llei 19/2014, de 29 de desembre, de transparència, accés a la informació pública i bon govern.

Registre d'entrada i sortida de documents: Llei 26/2010, del 3 d'agost, de règim jurídic i de procediment administratiu comú de les administracions públiques de Catalunya i Llei 39/2015, d'1 d'octubre, del procediment administratiu comú de les administracions públiques.

Contractació: Llei 9/2017, de 8 de novembre, de contractes del sector públic.

A qui es comunicaran les dades

Les dades es comunicaran a altres administracions públiques quan sigui necessari per complir amb les finalitats enumerades anteriorment, sempre que existeixi normativa legal que ho empari.

El Consorci Prat Nord actualment no té previstes transferències a tercers països.

Quins són els drets en relació amb les dades facilitades

Dret d'informació i d'accés: La persona interessada té dret a saber si el responsable del tractament tracta les seves dades personals i, si és així, a accedir a les mateixes i obtenir la informació següent:

- Les finalitats del tractament, les categories de dades personals que es tracten i els destinataris o les categories de destinataris als quals s'han comunicat o es comunicaran les dades.
- El termini previst de conservació de les dades personals o els criteris per determinar-lo.
- El dret a sol·licitar-ne al responsable del tractament la rectificació o la supressió de les dades, la limitació del tractament o el dret a oposar-s'hi.
- El dret a presentar una reclamació davant l'autoritat de control.
- L'origen de les dades quan no s'han obtingut directament de la persona afectada.
- L'existència de decisions automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, la lògica aplicada i les conseqüències del tractament.
- En cas de transferències internacionals de les dades, les garanties adequades que s'ofereixen.
- El dret a obtenir una còpia gratuïta de les dades objecte del tractament. Per a còpies posteriors es pot establir un cànon segons els costos administratius. Les còpies també es poden facilitar per mitjans electrònics en format d'ús comú.
- El dret a obtenir còpia es pot restringir si perjudica els drets de tercers.

Dret de rectificació: La persona interessada té dret a obtenir la rectificació de les dades personals quan siguin inexactes i a completar les que siguin incompletes, fins i tot mitjançant una declaració addicional.

Dret de supressió (o dret a l'oblit): La persona interessada té dret a la supressió de les seves dades personals (dret a l'oblit), quan:

- Les dades ja no són necessàries per a la finalitat per a la qual es van recollir.
- Es revoqui el consentiment en el qual es basava el tractament.
- Es manifesti oposició al tractament.
- Les dades s'han tractat il·lícitament.
- Les dades s'han de suprimir per complir una obligació legal.
- Les dades s'han obtingut en relació amb l'oferta de serveis de la societat de la informació adreçada a menors.

Segons el disposat al paràgraf anterior, si s'han de suprimir les dades personals, s'han d'adoptar les mesures raonables per informar de la supressió els altres responsables que estan tractant les dades.

El Consorci també ha de comunicar la supressió a cadascun dels destinataris als quals hagi comunicat prèviament les dades, tret que sigui impossible o exigeixi esforços desproporcionats. Si la persona afectada ho sol·licita, el Consorci ha d'identificar els destinataris.

L'exercici del dret de supressió té les excepcions següents:

- L'exercici del dret a la llibertat d'expressió i informació.
- El compliment d'una obligació legal.
- Per raons d'interès públic en l'àmbit de la salut pública.
- L'existència de finalitats d'arxiu en interès públic, de recerca científica o històrica o finalitats estadístiques.
- La formulació, l'exercici o la defensa de reclamacions.

Dret d'oposició i a no ser objecte de decisions individuals automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils: La persona interessada té dret a oposar-se al tractament de les dades personals, quan:

- El tractament es basi en l'interès públic o l'exercici de poders públics conferits al responsable, o en l'interès legítim perseguit pel Consorci o per un tercer. En aquest cas, s'ha de fonamentar l'oposició en motius relacionats amb la situació personal. El Consorci les haurà de deixar de tractar, tret que pugui acreditar un interès legítim que prevalgui per sobre de l'interès de la persona afectada o sigui necessari per exercir o defensar reclamacions.
- El tractament té per objecte el màrqueting directe, inclosa l'elaboració de perfils relacionats amb aquest màrqueting.
- El tractament té finalitats estadístiques, d'investigació o història i la persona afectada invoca un motiu relacionat amb la seva situació personal.

Dret a la limitació del tractament: Dret a marcar les dades personals conservades, amb la finalitat de limitar-ne el tractament en el futur. La limitació del tractament implica que si se n'ha sol·licitat la limitació, les dades personals es deixen de tractar.

No s'ha de confondre aquesta limitació amb el bloqueig de les dades que preveu l'article 16.3 de la LOPD per a les dades cancel·lades. Es pot sol·licitar la limitació quan:

- Ja s'ha exercit, és a dir, s'han sol·licitat els drets de rectificació o oposició i mentre el Consorci determina si escau atendre la sol·licitud.

- El tractament és il·lícit, fet que determina l'esborrat de les dades, però hi ha hagut oposició a la supressió.
- Les dades ja no són necessàries per al tractament, fet que determinaria l'esborrat de les dades, però hi ha oposició a la supressió perquè es necessiten per formular, exercir o defensar reclamacions.

Mentre dura la limitació, El Consorci, a més de conservar-les, només les pot tractar en els casos següents, amb el consentiment de la persona afectada:

- Per formular, exercir o defensar reclamacions.
- Per protegir els drets d'una altra persona física o jurídica.
- Per raons d'interès públic importants, de la Unió o de l'Estat.

El Consorci Prat Nord ha de comunicar la limitació a cadascun dels destinataris als quals hagi comunicat prèviament les dades, tret que sigui impossible o exigeixi esforços desproporcionats. Si la persona afectada ens ho demana, el Consorci ha d'identificar els destinataris.

Dret a la portabilitat de les dades: Dret a rebre les dades personals facilitades al Consorci en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica, i a transmetre-les a un altre responsable de tractament, quan sigui tècnicament possible.

Per exercir els drets de protecció de dades, consultar la informació sobre la sol·licitud d'exercici dels drets de protecció de dades.

Com es poden exercir aquests drets

Es poden exercir aquests drets en tot moment, utilitzant la sol·licitud d'exercici dels drets de protecció de dades.

Quan es pot exercir el dret de reclamació davant l'autoritat de control

Es pot presentar una reclamació davant l'autoritat de control competent, especialment quan es considera que no s'ha obtingut satisfacció en l'exercici dels drets, per exemple mitjançant escrit adreçat a:

Autoritat Catalana de Protecció de Dades
Carrer del Rosselló, 214, esc. A, 1-1
08008 - Barcelona

Legislació

- **Llei orgànica 3/2018**, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).
- **Reglament (UE) 2016/679**, de 27 d'abril, de protecció de dades personals (RGPD).
- **Reial decret 3/2010**, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.
- **Les directrius** del Grup de Treball de l'Article 29.
- **Reial decret 1720/2007**, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.
- **Altra normativa** de desenvolupament de la protecció de dades. Per a més informació es pot consultar: apdcat.gencat.cat (web de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades).