

## Sol·licitud exercici dels drets de protecció de dades

### Dades generals

#### **Objecte:**

Es poden exercir els drets següents:

- Dret d'informació i d'accés.
- Dret de rectificació.
- Dret de supressió (o dret a l'oblit).
- Dret a la limitació del tractament.
- Dret a la portabilitat de les dades.
- Dret d'oposició i a no ser objecte de decisions individuals automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils de dades de caràcter personal que consten en el Registre d'Activitats de Tractament del Consorci Prat Nord.

#### **Forma d'inici:**

A petició de la persona interessada.

#### **Qui ho pot sol·licitar:**

- La persona afectada titular de les dades personals.
- Un representant en nom seu (en cas de menors de 14 anys, persones discapacitades o quan la persona afectada designi voluntàriament algú que la representi).

#### **Període de presentació:**

Tot l'any.

#### **Canal de tramitació:**

Presencial, en horari de 9 a 13.30 h:  
Consorci Prat Nord  
Carrer Major, 2-4, 3a planta  
08820 - El Prat de Llobregat

Per correu postal, a l'adreça anterior.

#### **Taxes i impostos associats (pagament):**

Servei gratuït.

#### **Termini màxim de resolució i notificació:**

Està en funció del tipus de dret que s'exerceixi.

#### **Efectes del silenci administratiu:**

Desestimatori.

#### **Recursos:**

- Es pot contactar amb el delegat de protecció de dades (DPD) del Consorci Prat Nord per escrit adreçat a:  
  
Delegat de protecció de dades (DPD) del Consorci Prat Nord  
Nextret Ciberseguridad SL (NIF B88090816)  
Rambla de Catalunya, 33  
08007 Barcelona  
Per correu electrònic a: [protecciodedades@consorcipratnord.cat](mailto:protecciodedades@consorcipratnord.cat)
- Reclamació dirigida a l'autoritat de control competent, per exemple mitjançant la tramitació d'un procediment de tutela de drets a través de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades (APDCAT).  
  
Contra la resolució que dicti, es pot presentar recurs potestatiu de reposició davant la direcció de l'APDCAT i recurs contenciós administratiu davant el Jutjat Contenciós Administratiu de Barcelona.

#### **Observacions:**

**Dret d'informació i d'accés:** És el dret d'un mateix a sol·licitar i obtenir informació sobre si les seves dades personals es tracten, amb quina finalitat i quins usos concrets, d'on s'han tret, si s'han comunicat o es pretenen comunicar i a qui, el termini de conservació i a l'obtenció d'una còpia.

La sol·licitud d'informació i accés a dades personals s'ha de resoldre i notificar en el termini d'un mes

des de la seva recepció.

**Dret de rectificació:** És el dret d'un mateix a rectificar les seves dades personals quan siguin errònies o incompletes.

La sol·licitud de rectificació de dades personals ha d'especificar les dades a corregir i/o completar, afegint quines són les correctes i/o completes. A més, quan es consideri adient, s'hi adjuntaran els documents que acreditin que les dades són incorrectes i/o incompletes.

La sol·licitud de rectificació de dades personals s'ha de resoldre i notificar en el termini de 10 dies des de la seva recepció.

**Dret de supressió (o dret a l'oblit):** És el dret d'un mateix a que siguin suprimides les seves dades de caràcter personal quan deixin de ser necessàries o pertinents per a la finalitat per a la qual es van obtenir, quan resultin ser inadequades, excessives o innecessàries, quan es revocui el consentiment, o bé quan es conservin durant un temps superior al previst.

La sol·licitud de supressió de dades personals ha d'especificar les dades a suprimir.

La sol·licitud de supressió de dades personals s'ha de resoldre i notificar en el termini d'un mes des de la seva recepció.

**Dret a la limitació del tractament:** És el dret d'un mateix a limitar el tractament en el futur de les seves dades personals.

La sol·licitud de limitació del tractament de dades personals s'ha de resoldre i notificar en el termini d'un mes des de la seva recepció.

**Dret a la portabilitat de les dades:** És el dret d'un mateix a rebre les dades personals en un format estructurat, d'ús comú i de lectura mecànica i a transmetre-les a un altre responsable de tractament, quan sigui tècnicament possible.

**Dret d'oposició i a no ser objecte de decisions individuals automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils:** És el dret d'un mateix a sol·licitar, en determinats supòsits -art. 21 del Reglament (UE) 2016/679, de 27 d'abril, de protecció de dades personals (RGPD)- que no es tractin les seves dades personals.

Quan la sol·licitud es fa en base a allò que preveu l'article 34.a) del RGPD, hi han de constar els motius fundats i legítims, relatius a la situació personal de la persona afectada.

La sol·licitud d'oposició al tractament de dades personals i a no ser objecte de decisions individuals automatitzades, inclosa l'elaboració de perfils, s'ha de resoldre i notificar en el termini de 10 dies des de la seva recepció.

## Sol·licituds i documentació complementària

- Sol·licitud d'exercici dels drets de protecció de dades

### Legislació

- **Llei orgànica 3/2018**, de 5 de desembre, de protecció de dades personals i garantia dels drets digitals (LOPDGDD).
- **Reglament (UE) 2016/679**, de 27 d'abril, de protecció de dades personals (RGPD).
- **Reial decret 3/2010**, de 8 de gener, pel qual es regula l'Esquema Nacional de Seguretat en l'àmbit de l'Administració electrònica.
- **Les directrius** del Grup de Treball de l'Article 29.
- **Reial decret 1720/2007**, de 21 de desembre, pel qual s'aprova el Reglament de desenvolupament de la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal.
- **Altra normativa** de desenvolupament de la protecció de dades. Per a més informació es pot consultar: [apdcat.gencat.cat](http://apdcat.gencat.cat) (web de l'Autoritat Catalana de Protecció de Dades).